	<b>CONSENSO INFORMATO (Mod SDA 02)</b>	Data: 28/02/2012 n. rev.: 0 N° pag. 1 di 1
---	--	--

### SERVIZIO SPORTELLO ASCOLTO

#### SPAZIO TEMPO RAGAZZI ANNO SCOLASTICO 2017/ 2018

Gentili genitori e ragazzi/e, Vi informiamo che prende avvio anche quest'anno lo Sportello Ascolto "SPAZIO TEMPO RAGAZZI" con un operatore a disposizione degli studenti in un locale della scuola. Il servizio, finanziato dal Comune di Cislago sarà gestito dal dott. Ramella Mattia psicologo della Cooperativa Elaborando

#### Cogliamo l'occasione per ricordare di cosa si tratta:

**Che cosa è lo Sportello Ascolto?** Uno spazio di ascolto e di condivisione per aiutare i ragazzi ad affrontare le problematiche legate alla crescita. Rappresenta un'opportunità per affrontare dubbi, perplessità e per trovare indicazioni utili a gestire in modo soddisfacente le proprie relazioni e le proprie difficoltà.

**A chi è destinato lo Sportello Ascolto?** È aperto a tutti i ragazzi e le ragazze della scuola che sentano la necessità o il desiderio di comunicare con un adulto riguardo a ciò che attiene la vita scolastica, le relazioni interpersonali e la crescita in generale.

**Chi troveranno allo Sportello Ascolto?** L'adulto di riferimento è un operatore esterno alla scuola, che non appartiene al corpo docente e che ha una formazione psicologica, con competenze in merito alle caratteristiche proprie della fase adolescenziale. I ragazzi possono raccontarsi e condividere i propri vissuti sapendo di trovare un ascolto riservato e non giudicante.

**A cosa serve lo Sportello Ascolto?** Le finalità sono molteplici, tra queste: promozione dei diritti degli adolescenti; ricerca del benessere a scuola e nella quotidianità; prevenzione dell'abbandono, della dispersione e dell'insuccesso scolastico; orientamento nella scelta dopo la terza media; gestione dell'emotività, dell'affettività e dei conflitti tra pari; miglioramento della comunicazione con gli adulti.

**Quando sarà aperto, dove si trova e come si accede allo Sportello Ascolto?** Lo Sportello Ascolto sarà aperto settimanalmente nella giornata di venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 presso un'aula della scuola. Al servizio si accede su appuntamento, concordandosi direttamente con l'operatore nei giorni di apertura (secondo il calendario appeso nelle classi). Si ricorda che l'accesso al servizio è gratuito e garantisce il rispetto della privacy. È possibile scaricare sul sito dell'I.C. A Moro [icscislago.gov.it](http://icscislago.gov.it) la presentazione dettagliata del servizio

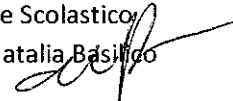
L'operatore

Dott. Mattia Ramella



Il Dirigente Scolastico

Prof. Natalia Basiglio



Da restituire firmato al coordinatore di classe entro il 30 settembre 2017

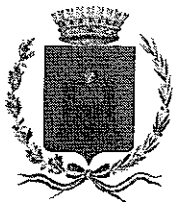
Noi sottoscritti .....  
 genitori dell'alunno/a .....  
 nato a ..... il ..... e  
 residente a .....  
 informati dell'attivazione dello "Sportello Ascolto" e a conoscenza delle finalità di quest'ultimo (barrare la voce che interessa):

- ACCETTIAMO  
 NON ACCETTIAMO

Che nostro/a figlio/a si rechi presso lo "Sportello Ascolto" come descritto nella lettera di presentazione del servizio, nel caso ne ravvisasse la necessità.

AUTORIZZO INOLTRE LA COOPERATIVA SOCIALE ELABORANDO A R. L. DI BUSTO A (VA) AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI MIO FIGLIO, LIMITATAMENTE A QUANTO CONCERNE I SEGUENTI DATI OBBLIGATORI: Cognome e nome, Luogo e data di nascita, Residenza, AI SENSI D Lgs. 30/06/2003.

Data e luogo ..... Firma di entrambi i genitori .....



COMUNE DI  
CISLAGO

Sportello d'Ascolto  
ISTITUTO COMPRESIVO  
A. MORO



REG. N. 9922-A  
UNI EN ISO  
9001-2008

## SERVIZIO SPORTELLO ASCOLTO GENITORI 2017 / 2018

Gentili genitori, Vi informiamo che anche quest'anno è prevista per la **scuola primaria e secondaria** la possibilità di accedere ad un servizio di sportello di ascolto psicologico rivolto a genitori ed insegnanti. Il servizio, finanziato dal Comune di Cislago sarà gestito dalla **dott.ssa Barbara Campora** della Cooperativa Elaborando.

Si tratta di un'offerta qualificata presente da diversi anni presso la scuola con l'obiettivo di fornire **una consulenza** sui possibili temi di disagio, sofferenza o anche solo confusione che possono riguardare i genitori di un bambino o adolescente in un qualsiasi momento dell'anno scolastico per favorire il benessere del minore.

Gli incontri tra la psicologa e i genitori vogliono essere uno spazio di **ascolto, non giudicante e garantito dalla privacy**, per chiarire dubbi, confrontarsi sulla crescita e sulle difficoltà del figlio, favorire una maggiore consapevolezza di sé e trovare sostegno e supporto alla propria genitorialità.

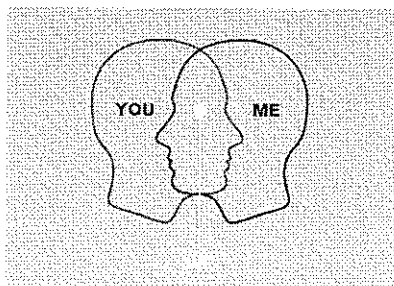
La psicologa sarà a disposizione per colloqui gratuiti, **su appuntamento**.

I colloqui avverranno

sia presso la scuola Primaria "G. Mazzini" oppure presso la scuola Secondaria A. Moro

**ogni giovedì** dalle 8.00 alle 9.00 e **ogni venerdì** dalle ore 13.30 alle 16.30.

Per **richiedere l'appuntamento** basterà **telefonare il giovedì dalle ore 8.00 alle ore 9.00** al 02.96380296, chiedendo di parlare con la psicologa oppure lasciare una richiesta di colloquio in busta chiusa corredata di nome e cognome del genitore e recapito telefonico presso la bidelleria della scuola Primaria.





Sportello d'Ascolto  
ISTITUTO COMPRENSIVO  
A. MORO



REG. N. 9922-A  
UNI EN ISO  
9001-2008

**ANNO SCOLASTICO 2017 / 2018**

Gentili genitori e ragazzi/e, Vi informiamo che prende avvio anche quest'anno lo Sportello Ascolto "SPAZIO TEMPO RAGAZZI" con un operatore a disposizione degli studenti in un locale della scuola. Il servizio, finanziato dal Comune di Cislago sarà gestito dai dott. Ramella Mattia psicologo della Cooperativa Elaborando

**PREMESSA: lo sportello d'ascolto a scuola**

La premessa teorica di partenza riguarda la centralità della questione educativa, nello specifico il rapporto scuola-educazione considerato nelle sue dinamiche essenziali: accanto al ruolo della famiglia, infatti, la scuola costituisce la più importante agenzia formativa ed è un attore sociale determinante nel prevenire le situazioni di disagio. Oggi più che mai la scuola è chiamata ad andare oltre le sue tradizionali funzioni legate all'apprendimento e alla trasmissione dei saperi e a svolgere un'autentica funzione educativa supportando la crescita degli alunni anche sotto il profilo psicoemotivo e della condivisione di regole sociali. Dare una risposta ai diversi aspetti del disagio pre-adolescenziale, porsi come punto di riferimento e sostegno per gli alunni nella costruzione del personale progetto di vita, in una società sempre più articolata e multiculturale, è una sfida molto complessa. Di qui la presenza dello sportello d'ascolto nella scuola come risorsa dalla duplice funzione.

- Da una parte spazio che sostiene il percorso di crescita dei ragazzi cercando di accoglierne i punti critici e restituendo un senso nuovo che possa essere utilizzato nella costruzione personale della propria personalità.
- Contemporaneamente servizio che può completare l'offerta formativa nell'ottica di una corresponsabilità educativa verso la promozione del benessere

**IL NOME DELLO SPORTELLO E' SPAZIO-TEMPO RAGAZZI**

**SPAZIO:** l'idea è quella di creare un luogo in cui i ragazzi possano sentirsi ascoltati ed accolti.

Uno spazio in cui possano raccontare liberamente le proprie difficoltà e la propria storia di crescita confrontandosi con un "adulto competente" che sia in grado di sostenere e facilitare il loro percorso di sviluppo.

**TEMPO:** è un tempo personale, un tempo all'interno dell'orario scolastico, ma nel quale possono essere messe in gioco, in modo diverso e nuovo rispetto alla quotidianità, le problematiche e le potenzialità della fase di sviluppo preadolescenziale.

**RAGAZZI:** al centro del progetto c'è l'incontro con i/le ragazzi/e e i loro compiti evolutivi.

L'incontro con i ragazzi all'interno dello sportello d'ascolto a scuola è dunque un'incontro peculiare. Lo psicologo si pone come adulto che cerca, non di sostituire, ma di restituire un significato alle diverse storie personali dei ragazzi che accedono al servizio, in un clima di ascolto e attenzione all'unicità di ciascun percorso di sviluppo.

L'ottica è quella di costruire insieme un punto di vista diverso sulle situazioni di disagio in modo che in ragazzi possano superare con le proprie risorse personali gli ostacoli nella crescita e "organizzare una speranza" per il futuro.

**METODOLOGIA E MODALITA' DI ACCESSO**

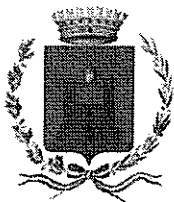
La metodologia di incontro con i ragazzi è la relazione d'aiuto che permette di entrare in contatto con il loro complesso percorso di sviluppo all'interno di uno spazio e di un tempo caratterizzati da ascolto e rispetto

Il giorno di "Spazio-tempo ragazzi" è il Venerdì e gli orari sono dalle 8 30 alle 12 30. Qualsiasi modifica verrà comunicata al Corpo Docente con una settimana di anticipo. Il luogo di ricevimento dei ragazzi è l'aula situata all'inizio del corridoio del primo piano. Accanto all'aula di musica sarà presente una cassetta dove i ragazzi anonimamente potranno inserire le loro richieste di appuntamento (foglio con: nome, cognome, classe). Inizialmente potranno essere ricevuti a gruppi di tre per evitare imbarazzo o eccessivo disagio. Una volta fissato l'appuntamento, i ragazzi verranno chiamati con discrezione grazie alla collaborazione del Personale A.T.A. e dei Docenti.

La collaborazione con le altre figure di riferimento è necessaria. A questo proposito: Viene mantenuto un costante il confronto con la psicologa dello Sportello genitori e insegnanti nell'ottica dell'attenzione peculiare alle situazioni dei ragazzi.

Viene mantenuto aperto il canale di comunicazione costante con la scuola attraverso la possibilità di incontri di verifica con il Dirigente Scolastico, i suoi Collaboratori e il Corpo Docente.

Sono previsti incontri di verifica con i Servizi Sociali comunali con la possibilità di eventuali segnalazioni e invii in altre strutture presenti sul territorio. Sono previsti incontri di verifica con i referenti della Cooperativa Elaborando che ha in gestione il servizio.



COMUNE DI  
CISLAGO

Sportello d'Ascolto  
ISTITUTO COMPRENSIVO  
A. MORO



REG. N. 9922-A  
UNI EN ISO  
9001-2008

## "Spazio-tempo ragazzi"

è uno **SPAZIO PERSONALE E RISERVATO**

puoi confrontarti con una persona diversa dai tuoi insegnanti e genitori, su ciò che senti difficile e ti fa star male, per cercare un punto di vista nuovo sulle tue esperienze o semplicemente raccontare ciò che per te è più importante

è un **TEMPO TUTTO TUO**

puoi sentirti ascoltato e cercare di capire di più sulla tua vita di tutti i giorni

**Dove mi trovi?**

**AULA AL PRIMO PIANO**

all'inizio del corridoio, con appeso  
questo avviso

**Quando?**

Abitualmente il

**VENERDI' MATTINA**

dalle 8.30 alle 12.30

**Come contattarmi?**

**COMPILA UN FOGLIETTO** con nome, cognome, classe

inserirlo nella **CASSETTA VERDE** accanto all'aula di musica

Per i primi incontri, se vuoi, puoi venire anche con qualche tuo compagno  
(massimo in 3, tu compreso)

Dr Mattia Ramella